

Intervista al Direttore Alessandro Brunetti sul Sistema di Gestione per la Qualità adottato in azienda

L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla **ISO 9001** rappresenta una scelta strategica che rafforza il modo in cui lavoriamo ogni giorno: processi più chiari, responsabilità definite, attenzione costante al miglioramento e una maggiore affidabilità verso clienti e stakeholder. Ne parliamo con il Direttore **Alessandro Brunetti**, per capire come la ISO 9001 incida concretamente sulla qualità del nostro lavoro.

D: Direttore Brunetti, perché l'azienda ha scelto di adottare un sistema ISO 9001?

R: Perché volevamo rendere la qualità un elemento strutturale e misurabile del nostro modo di operare. La ISO 9001 ci permette di lavorare con un approccio organizzato: definire processi, obiettivi, ruoli e criteri di controllo. Questo si traduce in maggiore affidabilità, riduzione delle criticità e risultati più coerenti nel tempo.

D: Come descriverebbe la ISO 9001 a chi non la conosce?

R: È uno standard internazionale che fornisce un modello di gestione orientato alla qualità. Non è un insieme di regole "astratte", ma un sistema che aiuta l'organizzazione a pianificare, controllare e migliorare le attività. Il punto centrale è trasformare le buone pratiche in un metodo condiviso, replicabile e verificabile.

D: Quali effetti positivi avete riscontrato sul lavoro quotidiano?

R: Principalmente tre. Primo: più chiarezza operativa, perché i processi sono definiti e tutti sanno cosa fare e quando farlo. Secondo: più tracciabilità, quindi maggiore controllo delle attività e delle decisioni. Terzo: un miglioramento continuo più efficace, perché le criticità vengono individuate, analizzate e risolte con azioni correttive e preventive.

D: Alcuni temono che la ISO 9001 significhi "più burocrazia". Cosa risponde?

R: Dipende da come la si applica. Un buon sistema qualità non deve appesantire, ma semplificare. Noi puntiamo su strumenti utili e procedure proporzionate: documentare ciò che serve davvero, standardizzare dove crea valore, e ridurre l'improvvisazione. Se il sistema è ben progettato, migliora l'efficienza e riduce i rifacimenti.

D: In che modo la ISO 9001 influisce sulla qualità percepita all'esterno?

R: Perché rende più costante e prevedibile il nostro livello di prestazione. Chi lavora con noi percepisce qualità quando trova un'organizzazione solida: pianificazione chiara, gestione delle modifiche, rispetto degli standard, tempi più controllati e capacità di affrontare eventuali problemi con metodo e tempestività.

D: Che ruolo ha l'approccio basato sul rischio?

R: È un punto chiave della ISO 9001. Valutare i rischi significa prevenire: individuare cosa può compromettere tempi, risultati o qualità e intervenire prima che la criticità si trasformi in problema. Questo aumenta la robustezza dei processi e rafforza la continuità operativa.

D: Come si coinvolgono le persone affinché la qualità sia davvero “di tutti”?

R: La qualità non può essere delegata a una sola funzione. Serve condivisione: formazione, comunicazione chiara delle responsabilità e strumenti semplici da usare. Quando le persone comprendono che il sistema aiuta il lavoro — e non lo complica — l’adozione diventa naturale.

D: Può fare un esempio di miglioramento reso possibile dal sistema ISO 9001?

R: Un esempio concreto è l’aumento della coerenza nei passaggi chiave: verifiche, riesami, gestione delle revisioni e approvazioni. Standardizzare questi momenti riduce gli errori di comunicazione, aumenta l’allineamento tra team e migliora la qualità finale, con un impatto positivo anche sui tempi.

D: Che importanza hanno i monitoraggi e gli indicatori?

R: Moltissima. Misurare significa capire se stiamo lavorando come previsto e dove possiamo migliorare. Gli indicatori ci consentono di prendere decisioni basate su dati, non su percezioni, e di orientare le azioni di miglioramento dove servono davvero.

D: Guardando al futuro, come evolverà il sistema qualità?

R: Continueremo a rafforzare la cultura del miglioramento continuo e l’approccio per processi, anche integrando sempre di più strumenti digitali e gestione della conoscenza. L’obiettivo è rendere il sistema qualità un acceleratore: più efficacia, più efficienza, più solidità.

D: Se dovesse riassumere in una frase il valore della ISO 9001 per l’azienda?

R: La ISO 9001 ci aiuta a trasformare la qualità da obiettivo a metodo: un metodo condiviso che migliora il lavoro ogni giorno.

Conclusione

L’adozione del sistema **ISO 9001** rafforza il nostro impegno verso una qualità concreta, misurabile e in miglioramento continuo. Processi più chiari, maggiore controllo e una gestione strutturata delle criticità ci permettono di lavorare con più efficacia e di offrire risultati sempre più affidabili.